

# Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2020

Dinas Kehutanan  
Provinsi Sumatera Barat



Unsur Pelayanan	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
Persyaratan Pelayanan	3.10	0.34
Prosedur Pelayanan	3.12	0.34
Waktu Pelayanan	3.12	0.34
Biaya/Tarif	4.00	0.44
Produk Spesifikasi Layanan	3.28	0.36
Kompetensi Pelayanan	3.26	0.36
Perilaku Pelaksana	3.12	0.34
Sarana Prasarana	3.07	0.34
Penanganan Pengaduan	3.50	0.39
<b>Nilai Indeks (NI)</b>		<b>3.25</b>
<b>Nilai SKM setelah dikonversi (NI x 25)</b>		<b>81.31</b>